

□平成25年度 苦情解決委員会開催状況

第25回 苦情解決委員会		
日時	平成25年 6月 8日(土) 午後2時より	
場所	美山苑南棟役員会議室	
出席者	苦情解決第三者委員	3名(欠席者 2名)
	苦情解決責任者	5名(欠席者 1名)
	苦情受付担当者	10名(欠席者 2名)
計		18名(定足数16名)
第26回 苦情解決委員会		
日時	平成25年12月14日(土) 午後2時より	
場所	美山苑南棟役員会議室	
出席者	苦情解決第三者委員	3名(欠席者 2名)
	苦情解決責任者	5名(欠席者 1名)
	苦情受付担当者	8名(欠席者 5名)
計		16名(定足数16名)

□苦情申し出受付件数一覧(平成24年12月1日~平成25年11月30日)

受付窓口	相談の分類 ケアの内容に関わる事項	個人の嗜好 選択に関わる	財産管理遺 産・遺言等	制度・施策・ 法律に関わる	その他の事項	計
法人本部	0	0	0	0	0	0
養護老人ホーム 美山苑	0	0	0	0	0	0
美山デイホーム	0	0	0	0	0	0
特養 みやま大樹の苑	0	0	0	0	0	0
特養 あかね苑	0	0	0	0	0	0
高齢者在宅サービス センター あかね苑	0	0	0	0	0	0
東戸山高齢者在宅 サービスセンター	0	0	0	0	0	0
居宅介護支援事業所 あかね苑	0	0	0	0	0	0
新宿区笹笥町高齢者 総合相談センター	0	0	0	0	0	0
救護施設 優仁ホーム	2	0	0	0	0	2
アゼリヤ保育園	1	0	0	0	0	1
計	3	0	0	0	0	3