

□平成26年度 苦情解決委員会開催状況

第27回 苦情解決委員会		
日時	平成26年 6月 7日(土) 午後2時より	
場所	美山苑南棟役員会議室	
出席者	苦情解決第三者委員	4名(欠席者 1名)
	苦情解決責任者	7名(欠席者 0名)
	苦情受付担当者	9名(欠席者 2名)
計		20名(定足数16名)
第28回 苦情解決委員会		
日時	平成26年12月6日(土) 午後2時より	
場所	美山苑南棟役員会議室	
出席者	苦情解決第三者委員	4名(欠席者 1名)
	苦情解決責任者	7名(欠席者 0名)
	苦情受付担当者	10名(欠席者 1名)
計		21名(定足数16名)

□苦情申し出受付件数一覧(平成25年12月1日～平成26年10月31日)

受付窓口	相談の分類 ケアの内容に関わる事項	個人の嗜好 選択に関わる	財産管理遺 産・遺言等	制度・施策・ 法律に関わる	その他の事項	計
法人本部	0	0	0	0	0	0
養護老人ホーム 美山苑	2	0	0	0	0	2
美山デイホーム	0	0	0	0	0	0
特養 みやま大樹の苑	0	0	0	0	0	0
特養 あかね苑	0	0	0	0	0	0
高齢者在宅サービス センター あかね苑	0	0	0	0	2	2
東戸山高齢者在宅 サービスセンター	0	0	0	0	0	0
居宅介護支援事業所 あかね苑	0	0	0	0	0	0
新宿区笹笥町高齢者 総合相談センター	0	0	0	0	0	0
救護施設 優仁ホーム	1	0	0	0	0	1
アゼリヤ保育園	0	0	0	0	0	0
計	3	0	0	0	2	5