

□平成27年度 苦情解決委員会開催状況

| 第29回 苦情解決委員会 | | |
|--------------|-----------------------|-------------|
| 日時 | 平成27年 6月 6日(土) 午後2時より | |
| 場所 | 美山苑南棟役員会議室 | |
| 出席者 | 苦情解決第三者委員 | 3名(欠席者 1名) |
| | 苦情解決責任者 | 7名(欠席者 0名) |
| | 苦情受付担当者 | 9名(欠席者 1名) |
| 計 | | 19名(定足数14名) |
| 第30回 苦情解決委員会 | | |
| 日時 | 平成27年12月 5日(土) 午後2時より | |
| 場所 | 美山苑南棟役員会議室 | |
| 出席者 | 苦情解決第三者委員 | 2名(欠席者 2名) |
| | 苦情解決責任者 | 7名(欠席者 0名) |
| | 苦情受付担当者 | 9名(欠席者 1名) |
| 計 | | 18名(定足数14名) |

□苦情申し出受付件数一覧(平成26年11月1日～平成27年10月31日)

| 受付窓口 | 相談の分類 | ケアの内容に関わる事項 | 個人の嗜好選択に関わる事 | 財産管理遺産・遺言等 | 制度・施策・法律に関わる事 | その他の事項 | 計 |
|--------------------|-------|-------------|--------------|------------|---------------|--------|---|
| 法人本部 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 養護老人ホーム 美山苑 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 美山デイホーム | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 特養 みやま大樹の苑 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 特養 あかね苑 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 高齢者在宅サービスセンター あかね苑 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 東戸山高齢者在宅サービスセンター | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 居宅介護支援事業所 あかね苑 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 新宿区笹筒町高齢者総合相談センター | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 救護施設 優仁ホーム | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| アゼリヤ保育園 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 計 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |