

□平成28年度 苦情解決委員会開催状況

第31回 苦情解決委員会		
日時	平成28年 6月 4日(土) 午後2時より	
場所	美山苑南棟役員会議室	
出席者	苦情解決第三者委員	4名(欠席者 0名)
	苦情解決責任者	7名(欠席者 0名)
	苦情受付担当者	12名(欠席者 0名)
計		23名(定足数16名)
第32回 苦情解決委員会		
日時	平成28年12月 3日(土) 午後2時より	
場所	美山苑南棟役員会議室	
出席者	苦情解決第三者委員	3名(欠席者 1名)
	苦情解決責任者	6名(欠席者 1名)
	苦情受付担当者	10名(欠席者 2名)
計		19名(定足数16名)

□苦情申し出受付件数一覧(平成27年11月1日～平成28年10月31日)

相談の分類 受付窓口	ケアの内容に 関わる事項	個人の嗜好選択 に関わる事項	財産管理遺産・ 遺言等	制度・施策・法 律に関わる事項	その他の事項	計
法人本部	0	0	0	0	0	0
養護老人ホーム 美山苑	0	0	0	0	2	2
特養 みやま大樹の苑	0	0	0	0	0	0
特養 あかね苑	0	0	0	0	0	0
美山デイホーム	0	0	0	0	0	0
居宅介護支援センター みやま	0	0	0	0	0	0
高齢者在宅サービス センターあかね苑	1	0	0	0	0	1
東戸山高齢者在宅 サービスセンター	0	0	0	0	0	0
居宅介護支援事業所 あかね苑	0	0	0	0	0	0
新宿区笹笥町高齢者 総合相談センター	0	0	0	0	0	0
救護施設 優仁ホーム	0	0	0	0	0	0
アゼリヤ保育園	0	0	0	0	0	0
計	1	0	0	0	2	3