

□平成30年度 苦情解決委員会開催状況

第35回 苦情解決委員会			
日時	平成30年 6月 2日(土) 午後2時より		
場所	美山苑南棟役員会議室		
出席者	苦情解決第三者委員	3名	(欠席者 1名)
	苦情解決責任者	8名	(欠席者 0名)
	苦情受付担当者	9名	(欠席者 3名)
計		19名(定足数17名)	
第36回 苦情解決委員会			
日時	平成30年12月8日(土) 午後2時より		
場所	美山苑南棟役員会議室		
出席者	苦情解決第三者委員	4名	(欠席者 0名)
	苦情解決責任者	8名	(欠席者 0名)
	苦情受付担当者	10名	(欠席者 2名)
計		21名(定足数16名)	

□苦情申し出受付件数一覧(平成29年11月1日～平成30年10月31日)

受付窓口	相談の分類	ケアの内容に関わる事項	個人の嗜好選択に関わる事項	財産管理遺産・遺言等	制度・施策・法律に関わる事項	その他の事項	計
法人本部		0	0	0	0	0	0
養護老人ホーム 美山苑		0	0	0	0	0	0
特養 みやま大樹の苑		0	0	0	0	0	0
特養 あかね苑		1	0	0	0	0	1
美山デイホーム		0	0	0	0	0	0
居宅介護支援センター みやま		0	0	0	0	0	0
高齢者在宅サービスセンターあかね苑		0	0	0	0	0	0
東戸山高齢者在宅サービスセンター		0	0	0	0	0	0
居宅介護支援事業所 あかね苑		0	0	0	0	0	0
新宿区笹筒町高齢者総合相談センター		0	0	0	0	0	0
救護施設 優仁ホーム		0	0	0	0	0	0
アゼリヤ保育園		0	0	0	0	0	0
計		1	0	0	0	0	1

2回の委員会は、各施設からのヒヤリハットケースについて報告、意見交換を行う。