

令和 3 年度

社会福祉法人アゼリヤ会 苦情解決委員会開催状況

第 38 回 苦情解決委員会			
日時	令和 3 年 12 月 4 日 (土) 14 時～		
場所	美山苑 南棟2階 役員会議室		
出席者	苦情解決第三者委員	出席者 2 名	(欠席者 0 名)
	苦情解決責任者	出席者 7 名	(欠席者 0 名)
	苦情受付担当者	出席者 9 名	(欠席者 1 名)
計		18 名	(定足数 13 名)

苦情申し出受付件数一覧

(令和 2年11月1日～令和 3年10月31日)

相談の分類 受付窓口	ケアの内容に 関わる事項	個人の嗜好選 択に関わる事項	財産管理遺 産・遺言等	制度・施策・法 律に関わる事項	その他の 事項	計
法人本部	0	0	0	0	0	0
養護老人ホーム 美山苑	0	0	0	0	0	0
特別養護老人ホーム みやま大樹の苑	0	0	0	0	1	1
特別養護老人ホーム あかね苑	0	0	0	0	0	0
老人デイサービスセンター 美山デイホーム	0	0	0	0	0	0
居宅介護支援センター みやま	0	0	0	0	0	0
高齢者在宅サービス センター あかね苑	0	0	0	0	0	0
居宅介護支援事業所 あかね苑	0	0	0	0	0	0
新宿区笹笥町高齢者 総合相談センター	0	0	0	0	0	0
救護施設 優仁ホーム	1	0	0	0	0	1
アゼリヤ保育園	0	0	0	0	0	0
計	1	0	0	0	1	2